



Einzelhandelsverband Hessen-Nord e.V., Pestalozzistraße 27, 34119 Kassel
Fon: 0561-789 68 68 Fax: 0561-1 24 60

18.03.2011

Pressemitteilung

Einzelhandelsverband Hessen-Nord e.V. verleiht Qualitätszeichen
„Generationenfreundliches Einkaufen“

GALERIA-Kaufhof-Filiale als erstes Einzelhandelsgeschäft in Kassel
ausgezeichnet

Kassel, 18. März 2011 – Der Einzelhandelsverband Hessen-Nord e.V. hat am
Freitag (18.03.2011) der Kasseler GALERIA-Kaufhof-Filiale als erstes
Einzelhandelsgeschäft in Kassel das Qualitätszeichen
"Generationenfreundliches Einkaufen" verliehen.

Oberbürgermeister Bertram Hilgen und die Präsidentin des
Einzelhandelsverbandes Hessen-Nord e.V. Helga Schwedes-Mand übergaben
das Qualitätszeichen der Geschäftsführerin der GALERIA Kaufhof Brigitte
Ktitzner. Es zeichnet Geschäfte aus, bei denen der Einkauf für Menschen aller
Altersgruppen, Familien, Singles und Menschen mit Handicap komfortabel,
angenehm und barrierearm ist. "Das Qualitätszeichen macht für die Kundinnen
und Kunden bereits von außen erkennbar, dass es sich hier einfach und
barrierearm einkaufen lässt", lobte Helga Schwedes-Mand.
Generationenfreundlichkeit bedeute, auf die Bedürfnisse und Wünsche der
Menschen unterschiedlicher Altersstufen einzugehen.

"Kunden schätzen es sehr, wenn sie im Einzelhandel komfortabel einkaufen
können. Das neue Qualitätszeichen bestätigt geprüften

PRESEINFO

Einzelhandelsgeschäften diese Leistung und den damit verbundenen Service. Die Auszeichnung verschafft den Geschäften auch einen deutlichen Wettbewerbsvorsprung", sagte EHV Geschäftsführer Heiner Dippel. Träger des Qualitätszeichens ist der Handelsverband Deutschland (HDE). Er entwickelte mit Bundes- und Landesministerien, Verbänden und Unternehmen sowie der Initiative *Wirtschaftsfaktor Alter* das Qualitätszeichen, um auf gesellschaftliche Veränderungen zu reagieren. Mit diesen ändern sich auch die Ansprüche der Verbraucher an die Einzelhandelsgeschäfte. "Ziel ist es, mit dem Zeichen ein Signal zu setzen und eine Sogwirkung auszulösen", betonte Heiner Dippel. "Möglichst viele Einzelhändler sollten sich schon heute auf diesem Gebiet fit machen."

Knapp 12 Monate nach dem bundesweiten Start des Qualitätszeichens „Generationenfreundliches Einkaufen“ gibt es nun schon über 450 Einzelhändler, die für ihre Generationenfreundlichkeit ausgezeichnet wurden. „Der Handel in Nordhessen stellt sich dem demografischen Wandel und sieht diesen auch als Chance“, freut sich Helga Schwedes-Mand.

Erfolgreich geprüfte Einzelhandelsgeschäfte erhalten die Auszeichnung für drei Jahre und können diese mit einem Logo außen am Geschäft sichtbar machen. Mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ werden Einzelhandelsgeschäfte in ganz Deutschland ausgezeichnet, die einheitliche Kriterien in Bezug auf Leistungsangebot, Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung des Geschäfts und Service erfüllen.

Das Qualitätszeichen "Generationenfreundliches Einkaufen" verbürgt Qualität. Tester vor Ort prüfen insgesamt 58 Kriterien ab, darunter 18 so genannte K.O.-Kriterien, die in jedem Fall positiv beschieden werden müssen. Zusätzlich müssen mindestens 70 Prozent aller prüfbaren Kriterien erfüllt sein, damit das Zertifikat von einer neutralen Bewertungsstelle erteilt werden kann.



Weitere Informationen auf

www.generationenfreundliches-einkaufen.de

Kontakt:

Dirk Schöttelndreier

Einzelhandelsverband Hessen-Nord e.V.

Pestalozzistrasse 27. 34119 Kassel

Tel: 0561/7896868

Fax: 0561/12460

E-Mail: schoettelndreier@handelshaus.de

www.nordhessen.einzelhandel.de

PRESEINFO